



**Presupuesto Basado en Resultados (PbR)**  
**Seguimiento Trimestral de Indicadores del Programa Presupuestario 2021**  
**Programa M002 Operación y Administración del Instituto**

Área Responsable	Ámbito de Desempeño	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión del Indicador	Periodicidad del Cálculo	Línea Base	Meta	Avance primer Trimestre	Medios de Verificación
Administración	Componente 1	Nómina del personal pagada.	Porcentaje de nóminas pagadas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	21	Resumen de nómina del Instituto. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Actividad 1	Emisión de comprobantes Fiscales del pago de la nómina.	Porcentaje de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet generados al personal	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Comprobantes Fiscales Digitales por Internet. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.

Administración	Actividad 2	Entrega de recibos del pago de nómina	Porcentaje del personal que recibe sus comprobantes	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	80	80	Recibos de nómina firmados. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Componente 2	Programa Anual de capacitación implementado	Porcentaje de personas que participan en el PAC	Porcentaje	Cobertura	Semestral	86	50	21	Listas de Asistencia a los cursos identificando sus áreas de adscripción. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Actividad 1	Gestión de cursos de capacitación para el personal del Instituto.	Porcentaje de organismos que prestan servicios en la realización de cursos de capacitación en el Instituto posterior a la gestión.	Porcentaje	Cobertura	Semestral	75	100	25	Convenios, actas, informes o acuerdos con otros organismos. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.

Administración	Actividad 2	Verificación de cursos de capacitación	Porcentaje de encuestas de satisfacción de cursos impartidos	Porcentaje	Calidad	Semestral	75	80	25	Encuestas de satisfacción de los Cursos. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Componente 3	<b>Programa de promoción de salud implementado</b>	Porcentaje de personas del Instituto que participan en el programa de promoción de la salud	Porcentaje	Cobertura	Semestral	65	50	48	Listas de asistencia a las actividades de promoción de la salud. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Actividad 1	Gestión con las instituciones de salud para brindar atención relacionada al cuidado de la salud al personal del Instituto.	Porcentaje de organismos que prestan servicios en la realización del programa de promoción de la salud en el Instituto posterior a la gestión.	Porcentaje	Cobertura	Semestral	100	100	25	Convenios, actas, informes o acuerdos con otros organismos. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Actividad 2:	Verificación de satisfacción del personal con respecto al programa de promoción de la salud	Porcentaje de personal satisfecho con el programa de promoción de la salud	Porcentaje	Calidad	Semestral	93	80	35	Encuestas de opinión relativa al programa de promoción de salud. Coordinación de Recursos Humanos. Dirección

										de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Componente 4	<b>Solicitudes de materiales y suministros de las áreas del IEPAC y partidos políticos.</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas oportunamente	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Salidas de Almacén. Coordinación se Recursos Materiales. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Actividad 1	Atención de requerimientos de materiales y servicios del Instituto.	Porcentaje de solicitudes del instituto atendidas.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Firma del formato de salidas de almacén. Coordinación se Recursos Materiales. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Actividad 2	Atención de requerimientos de materiales y servicios de partidos políticos	Porcentaje de solicitudes de Partidos Políticos atendidas.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Firma de los recibos de entrega de los apoyos a los representantes de los partidos. Coordinación se Recursos Materiales. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.

Administración	Componente 5	<b>Administración de los Recursos Financieros.</b>	Porcentaje de estados financieros presentados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	25	Estados financieros y presupuestales generados. Coordinación se Recursos Financieros. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Componente 6	<b>Servicios Generales proporcionados a las áreas del IEPAC</b>	Porcentaje de áreas del IEPAC atendidas oportunamente	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Solicitudes de Servicios. Coordinación de Servicios Generales. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Actividad 1	Requerimientos de servicios de limpieza y vigilancia, suministro de combustible	Porcentaje de solicitudes del instituto atendidas en tiempo y forma	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Solicitudes de Servicios. Coordinación de Servicios Generales. Dirección de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Administración	Actividad 2	Requerimientos de servicios para mantenimiento vehicular y aires acondicionados	Porcentaje de solicitudes del instituto atendidas en tiempo y forma	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Solicitudes de Servicios. Coordinación de Servicios Generales. Dirección de Administración. Instituto Electoral y

										de Participación Ciudadana de Yucatán.
Tecnologías de la Información	Componente 7	<b>Servicio de soporte técnico informático entregados.</b>	Promedio de usuarios satisfechos del servicio de soporte técnico informático.		Calidad	Trimestral	80	80	NA	Encuesta de satisfacción levantada en las hojas de servicios. Departamento de Soporte técnico e infraestructura. Dirección de Tecnologías de la Información. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Tecnologías de la Información	Componente 8	<b>Servicio de diseño gráfico entregados.</b>	Porcentaje de usuarios satisfechos del servicio de diseño gráfico.		Calidad	Trimestral	80	80	NA	Encuesta de satisfacción levantada en las hojas de servicios. Departamento de Diseño Gráfico. Dirección de Tecnologías de la Información. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Tecnologías de la Información	Componente 9	<b>Servicio de actualizaciones del portal de internet entregados.</b>	Promedio de usuarios satisfechos del servicio de desarrollo de software y actualizaciones al portal de internet.		Calidad	Trimestral	80	80	NA	Encuesta de satisfacción levantada en las hojas de servicios. Departamento de Desarrollo de

										Software. Dirección de Tecnologías de la Información. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Presidencia	Componente 10	<b>Representación legal del Instituto realizada.</b>	Porcentaje de actos realizados en representación del Instituto.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	144	Actas de Sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva. Bitácora de actividades y eventos asistidos en representación del Instituto. Convenios suscritos y el cumplimiento de los mismos. Informe semestral de actividades. Oficina de Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Presidencia	Actividad 1	Dirección de las sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.	Porcentaje de sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva presididas.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	122	Actas de Sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva. Oficina de Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).

Oficina de Presidencia	Actividad 2	Participación en actividades de trabajo	Porcentaje de actividades y eventos realizados en representación del Instituto.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	188	Bitácora de actividades y eventos asistidos en representación del Instituto. Oficina de Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Presidencia	Actividad 3	Suscripción de convenios	Porcentaje de convenios de coordinación y colaboración suscritos	Porcentaje	Eficacia	Semestral	100	100	100	Convenios suscritos y el cumplimiento de los mismos. Oficina de Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Presidencia	Actividad 4	Presentación del Informe Semestral de actividades.	Número de informes semestrales de la actividades realizadas		Eficacia	Semestral	2	2	1	Informe semestral de actividades. Oficina de Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social	Componente 11.	<b>Difusión institucional realizada</b>	Porcentaje de publicaciones institucionales realizadas.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral		88	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).



Comunicación Social	Actividad 1	Administración de contenidos institucionales mediante cuentas del IEPAC Yucatán en redes sociales.	Porcentaje de publicaciones institucionales realizadas en cuentas de redes sociales administradas por el Instituto.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	99	93	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social	Actividad 2	Contratación de espacios en medios de comunicación inscritos en el Padrón nacional de medios impresos, con mayor circulación estatal.	Porcentaje de publicaciones contratadas realizadas.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	83	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social	Actividad 3	Contratación de servicios y/o espacios publicitarios (fotografía, video, carteleros, medallones, bardas, espectaculares, voceo, etc).	Porcentaje de servicios publicitarios contratados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	50	33	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social	Actividad 4	Organización de reuniones, actos y/o eventos informativos con medios de comunicación.	Número de reuniones informativas para difusión de actividades institucionales				6	8	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).

Comunicación Social	Actividad 5	Atención a solicitudes de servicios de difusión, logística y/o protocolo recibidas de las Direcciones y áreas que integran el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.	Porcentaje de atención a solicitudes	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	94	83	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social	<b>Componente 12.</b>	<b>Difusión de actividades y/o Sesiones de Consejo General.</b>	Porcentaje de actividades relativas a sesiones del Consejo General realizadas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	85	ND	Audio, video y/o streaming de las Sesiones de Consejo General. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social	Actividad 1	Contratación de servicio de audio, video y/o streaming para difundir Sesiones y/o actividades presenciales o a distancia del Consejo General.	Porcentaje de servicios contratados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	96	96	ND	Servicio de manejo de audio, video y/o streaming otorgado durante las sesiones del Consejo General. Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social	<b>Componente 13</b>	<b>Capacitación en materia de comunicación social No aplica para 2021</b>	Porcentaje de cursos realizados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	NA	NA	NA	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).

Comunicación Social	<b>Componente 14</b>	<b>Cabina de audio instalada.</b>	Número de cabinas de audio y video instaladas	Espacio	Eficacia	Anual	NA	1	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social	Actividad 1	Producción de materiales de audio y video para difusión (Entrevistas, podcats y videocápsulas).	Porcentaje de materiales de audio y video producidos	Porcentaje	Eficacia	Anual	NA	10	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Unidad Técnica de Fiscalización	<b>Componente 15</b>	<b>Auditorias a las Agrupaciones políticas estatales realizadas. NO APLICA PARA 2021</b>	Porcentaje de observaciones solventadas por las Agrupaciones Políticas Estatales	Porcentaje	Eficacia	Anual	NA	NA	NA	Dictamen consolidado y Proyecto de Resolución de las agrupaciones políticas estatales que genera la Unidad Técnica de Fiscalización. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Unidad Técnica de Fiscalización	<b>Componente 16</b>	<b>Auditorias a las Organizaciones de Ciudadanos que pretendan obtener su registro como partido político local realizadas</b>	Porcentaje de Observaciones Solventadas por las Organizaciones de Ciudadanos que pretenden obtener su registro como partido político estatal	Porcentaje	Eficacia	Anual	100	100	75	Dictamen consolidado y Proyecto de Resolución de las Organizaciones de ciudadanos que pretendan obtener su registro como

										partido político estatal. Unidad Técnica de Fiscalización. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Unidad Técnica de Fiscalización	<b>Componente 17</b>	<b>Auditorías a las organizaciones de Observadores Electorales Realizadas</b>	Porcentaje de Observaciones Solventadas por las Organizaciones de Observadores Electorales	Porcentaje	Eficacia	Anual	100	100	100	Dictamen Consolidado y proyecto de Resolución de las Organizaciones de Observadores Electorales. Unidad Técnica de Fiscalización. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Unidad Técnica de Fiscalización	<b>Componente 18</b>	<b>Auditoria a los procesos de participación ciudadana realizadas NO APLICA PARA 2021</b>	Porcentaje de observaciones solventadas en los procesos de participación ciudadana.	Porcentaje	Eficacia	Anual		NA	NA	Dictamen y proyecto de resolución que genera la UTF de los procesos de participación ciudadana. Unidad Técnica de Fiscalización. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Unidad Técnica de Fiscalización	<b>Componente 19</b>	<b>Control continuo del cobro de las multas y remanentes del INE resueltos.</b>		Porcentaje de avance en la actualización de la información para el	Porcentaje	Eficacia	71	100	75	Reporte del Sistema Informático de Seguimiento a multas y Reintegro de Remanentes del INE. Unidad Técnica de Fiscalización.

				control de cobro de las multas y remanentes						Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Unidad Técnica de Fiscalización	Actividad 1	Elaboración de los cálculos Mensuales sobre las multas de acuerdo al manual aprobado por la JGE, para darle mensualmente la Información a la DEA para efectos que puedan realizar los descuentos a los sujetos obligados.	Porcentaje de avance en el cálculo mensual para el cobro de multas a los sujetos obligados	Porcentaje	Eficacia	Mensual	78	100	100	Cálculo para el cobro de las multas a los sujetos obligados. Unidad Técnica de Fiscalización. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Unidad Técnica de Fiscalización	Actividad 2	Captura de información en el programa informático del INE, sobre el estado que guardan las multas que han quedado firmes para su cobro y el estado procesal que guardan estas.	Porcentaje de avance de captura en el Sistema Informático de seguimiento a Multas y Reintegro de remanentes del INE	Porcentaje	Eficacia	Mensual	86	100	82	Reporte del Sistema Informático de Seguimiento a multas y Reintegro de Remanentes del INE. Unidad Técnica de Fiscalización. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Órgano Interno de Control	<b>Componente 20</b>	<b>Faltas administrativas de servidores públicos substanciadas.</b>	Número de expedientes de probable responsabilidad administrativa integrados.		Eficacia		NA	NA	NA	Expedientes de probable responsabilidad administrativa. Órgano Interno de Control. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).

Órgano Interno de Control	<b>Componente 20</b>	<b>Faltas administrativas de servidores públicos substanciadas.</b>	Porcentaje de expedientes en investigación concluída	Porcentaje	Eficacia	Anual	NA	NA	NA	Expedientes en investigación concluida. Órgano Interno de Control. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Órgano Interno de Control	<b>Componente 21.</b>	<b>Fiscalización de ingresos y egresos del instituto realizada.</b>	Número de oficios de respuestas a la Cédula de Observaciones.		Eficacia	Anual	NA	NA	NA	Oficios de respuestas a la cédula de observaciones. Órgano Interno de Control. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Secretaría Ejecutiva	<b>Componente 22.</b>	<b>Supervisión de Direcciones y Unidades del Instituto</b>	Porcentaje de sesiones celebradas por la JGE.	Porcentaje	Eficacia	Anual	100	100	100	Informe mensual de las sesiones de la JGE del IEPAC. Informe mensual de las actividades realizadas en representación del Consejo General. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Secretaría Ejecutiva	<b>Componente 23.</b>	<b>Oficialías Electorales realizadas.</b>	Porcentaje de actos o hechos verificados	Porcentaje	Eficacia		100	100	100	Informe mensual de las oficialías electorales realizadas por funcionarios del Instituto. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de

										Yucatán.
Secretaría Ejecutiva	<b>Componente 24</b>	<b>Vinculación con el INE</b>	Porcentaje de las comunicaciones atendidas	Porcentaje	Eficacia		69	90	100	Informes mensuales de seguimiento de las comunicaciones (circulares y solicitudes de información) entre el INE y el IEPAC. Vinculación. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Secretaría Ejecutiva	<b>Componente 25</b>	<b>Modelo de Presupuesto basado en Resultados (PbR-SED) Institucionalizado</b>	Porcentaje de áreas con Programas Presupuestarios diseñados bajo el modelo PBR	Porcentaje	Eficacia	Anual	100	100	NA	Diseño Ejecutivo de Programas Presupuestarios. Coordinación de Planeación. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Secretaría Ejecutiva	<b>Componente 25</b>	<b>Modelo de Presupuesto basado en Resultados (PbR-SED) Institucionalizado</b>	Porcentaje de indicadores con resultados positivos	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	75	75	72	Informe trimestral de Seguimiento de Indicadores de Desempeño y de Gestión. Coordinación de Planeación. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación

										Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Secretaría Ejecutiva	Actividad 1	Impartición de cursos-talleres para el diseño de los programas presupuestarios del Instituto	Promedio de áreas que asisten a los cursos-talleres	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	11	12	NA	Lista de asistencia. Coordinación de Planeación. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Secretaría Ejecutiva	Actividad 2	Acompañamiento técnico en la elaboración de las Unidades Básicas de Presupuestación.	Porcentaje de áreas con presupuesto registrado mediante UBP	Porcentaje	Eficacia	Semestral	100	100	NA	Reporte de las Unidades Básicas de Presupuestación del Sistema de Planeación y Evaluación del Gobierno del Estado. Coordinación de Planeación. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Secretaría Ejecutiva	Actividad 3	Integración trimestral de indicadores y sus alcances	Porcentaje de áreas que entregan su información en tiempo y forma	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	75	100	67	Informe trimestral de Seguimiento de Indicadores de Desempeño y de Gestión. Coordinación de Planeación. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de



										Yucatán (IEPAC).
Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación	<b>Componente 26.</b>	<b>Transversalización de la perspectiva de género, igualdad e Inclusión en el Instituto.</b>	Porcentaje de áreas que participan en la transversalización de la perspectiva de género, igualdad e Inclusión	Porcentaje	Eficacia	Semestral	100	100	133	Informes ejecutivos por actividad. Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación	Actividad 1	Organización de reuniones de trabajo de los Grupos Institucionales de Igualdad y No Discriminación	Porcentaje de acuerdos cumplidos del Grupo de Trabajo y de la Red Interna de Igualdad y No Discriminación del IEPAC	Porcentaje	Eficacia	Semestral	100	100	100	Listas de asistencia de las reuniones de trabajo de los Grupos Institucionales de Igualdad y No Discriminación del IEPAC. Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación	Actividad 2	Seguimiento al cumplimiento de <b>requisitos marcados en</b> la Certificación de la NOM de Igualdad Laboral y No Discriminación	Porcentaje de requerimientos con Seguimiento de la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación	Porcentaje	Eficacia	Semestral	100	100	NA	Minutas de sesión del Comité Específico de Vigilancia de Prácticas de Igualdad Laboral y No Discriminación del IEPAC. Oficina de Igualdad de Género y

										No Discriminación. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación	<b>Componente 27.</b>	<b>Difusión del material impreso y digital sobre igualdad en el ejercicio de los derechos político electorales</b>	Porcentaje de difusión de material impreso y digital sobre igualdad en el ejercicio de los derechos político electorales	Porcentaje	Eficacia	Semestral	100	100	100	Informe de difusión de los derechos político electorales en igualdad de condiciones Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC). <a href="http://www.iepac.mx/micrositios/igualdad-y-no-discriminacion">http://www.iepac.mx/micrositios/igualdad-y-no-discriminacion</a>
Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación	Actividad 1	Elaboración de materiales didácticos en materia igualdad de los derechos político-electorales y paridad de género.	Porcentaje de material didactico en materia de igualdad de los derechos político-electorales y paridad de género elaborado	Porcentaje	Eficacia	Semestral		100	100	Ejemplares de los materiales didácticos en materia igualdad de los derechos político-electorales y paridad de género del IEPAC Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC). <a href="http://www.iepac.mx/micrositios/igualda">http://www.iepac.mx/micrositios/igualda</a>

										d-y-no-discriminacion
Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación	Actividad 2	Organización de eventos para la difusión de los derechos político electorales.	Promedio de personas que asisten a los eventos de los derechos político electorales en igualdad de condiciones	Personas	Eficacia	Semestral	75	50	NA	Foto de pantalla con el registro de vistas de los eventos materia igualdad de los derechos político-electorales y paridad de género. Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación	Actividad 3	Atención de las solicitudes y requerimientos del Observatorio de Participación Política de las Mujeres en Yucatán.	Porcentaje de aportaciones al Observatorio de Participación de las Mujeres en Yucatán organizadas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	200	Actas y Minutas de las reuniones del Observatorio, correos de atención a las solicitudes. Oficina de Igualdad de Género y No Discriminación. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Dirección Jurídica	<b>Componente 28</b>	<b>Servicios Jurídicos para el Instituto proporcionados</b>	Porcentaje de solicitudes de servicios jurídicos y sesiones del Consejo General atendidas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	25	Solicitudes de servicios jurídicos y solicitudes de sesiones del Consejo General. Coordinación de

										Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Dirección Jurídica	Actividad 1	Elaboración de la documentación legal sobre las sesiones del Consejo General.	Porcentaje de actas de sesiones programadas a realizar por el Consejo General	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	25	Actas de sesión. Coordinación de Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC). <a href="http://www.iepac.mx/documentos/actas-de-sesion">http://www.iepac.mx/documentos/actas-de-sesion</a>
Dirección Jurídica	Actividad 2	Atención de solicitudes de asesoría, orientación y servicios efectuadas a la Dirección Jurídica.	Porcentaje de asesoría legal otorgada	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	25	Solicitudes de asesoría, orientación y servicios. Coordinación de Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Consejeros	<b>Componente 29.</b>	<b>Atribuciones del Consejo General cumplidas.</b>	Porcentaje de sesiones del Consejo General llevadas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Actas de sesiones del consejo general. Consejo General. Coordinación de Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. Instituto Electoral y de Participación

										Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Oficina de Consejeros	Actividad 1	Estudiar, examinar, opinar y dictaminar los asuntos relacionados con las atribuciones del Consejo General del Instituto.	Porcentaje de sesiones del Consejo General realizadas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Actas de sesiones del consejo general. Consejo General. Coordinación de Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).



**Presupuesto Basado en Resultados (PbR)**  
**Seguimiento Trimestral de Indicadores del Programa Presupuestario**  
**Programa Presupuestario R003 PROCESO ELECTORAL**  
**2021**

Área Responsable	Ámbito de Desempeño	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión del Indicador	Periodicidad del Cálculo	Línea Base	Meta	Avances 1er Trimestre Enero-Marzo	Medios de Verificación
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Componente 1</b>	<b>Consejos Electorales Funcionando</b>	Porcentaje de Consejos Electorales Funcionando.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Actas de sesión celebradas por los consejos. Formatos aprobados para la solicitud de adecuaciones. Informes sobre el funcionamiento de los Consejos Electorales Municipales y Distritales. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C1.A1</b>	C1.A1. Celebración de Sesiones de los Consejos Electorales	Porcentaje de sesiones de los consejos electorales celebradas.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Actas de sesión de los consejos electorales, Informes sobre el funcionamiento de los Consejos Electorales Municipales y Distritales. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C1.A2</b>	C1.A2. Recolección de paquetes electorales.	Porcentaje de paquetes electorales recolectados a la clausura de las casillas electorales	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	N/A	Recibos de entrega de los paquetes electorales, Actas de sesión de los consejos. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C1.A3</b>	C1. A3. Desmantelamiento de Consejos	Número de consejos electorales desmantelados al finalizar el proceso electoral.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	121	121	N/A	Informe de entrega de predios rendido ante la Junta General Ejecutiva. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Componente 2</b>	<b>C2. Documentación Electoral Elaborada</b>	Porcentaje de documentación electoral elaborada	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	84	0	Informe rendido a la comisión de documentación y materiales electorales, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C2.A1</b>	C2. A1. Diseño de la Documentación Electoral	Porcentaje de la documentación electoral diseñada	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	84	100	Informe de las actividades de diseño de la documentación y materiales electorales, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C2.A2</b>	C2. A2. Seguimiento de la producción de la documentación electoral	Porcentaje de documentación electoral producida	Convenios	Eficacia	Trimestral	100	84	100	Acta de entrega de la documentación electoral, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C2.A3</b>	C2. A3. Recepción de la Documentación Electoral	Porcentaje de la documentación electoral recibida	Proyectos	Eficacia	Trimestral	100	84	N/A	Acta de entrega de la documentación electoral, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Componente 3</b>	<b>C3. Material Electoral Elaborado</b>	Porcentaje de material electoral elaborado	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	-	Informe rendido a la comisión de documentación y materiales electorales, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C3.A1</b>	C3. A1. Seguimiento a la Producción de los Materiales Electorales	Porcentaje de los materiales electorales producidos	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	-	Acta de entrega de los materiales electorales, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C3.A2</b>	C3. A2. Recepción del material electoral	Porcentaje de material electoral recibido	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	-	Acta de entrega de la documentación electoral, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Componente 4</b>	<b>C4. Consejos Electorales Capacitados</b>	Porcentaje de consejos electorales capacitados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Informe rendido a la Comisión Temporal para el Seguimiento del funcionamiento de los Consejos Electorales Distritales y Municipales. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C4.A1</b>	C4. A1. Organización de Cursos de Formación a Coordinadores Distritales	Porcentaje de cursos realizados para la formación de los coordinadores distritales	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	100	100	Lista de asistencia de los coordinadores al curso realizado. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.



Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C4.A2</b>	C4. A2. Organización del Taller de Formación de los Consejos Electorales y Secretarios Ejecutivos	Porcentaje de talleres realizados para la formación de los consejeros electorales y secretarios ejecutivos	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	100	Lista de asistencia de los consejeros y secretarios ejecutivos al curso realizado. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Componente 5</b>	<b>C5. Formación de personal para la Capacitación y Asistencia Electoral durante el Proceso Electoral</b>	Porcentaje del personal encargado para la asistencia y capacitación electoral formado	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	100	N/A	Lista de asistencia a los cursos o talleres. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C5.A1</b>	C5. A1. Organización del Taller de Formación a Asistentes Electorales	Porcentaje de talleres realizados para la formación de los asistentes electorales.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	100	N/A	Lista de asistencia a los cursos o talleres. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C5.A2</b>	C5. A2. Organización del Taller de Formación a Supervisores y Capacitores Electorales	Porcentaje de talleres realizados para la formación de los Supervisores y Capacitores Asistentes Electorales realizados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	100	N/A	Lista de asistencia a los cursos o talleres. Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Componente 6</b>	<b>C6. Paquetería y Material Electoral Distribuido</b>	Porcentaje de casillas con paquetería y material electoral distribuido	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	N/A	Recibos de la documentación y materiales electorales entregados a los funcionarios, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C6.A1</b>	C6. A1. Armado de la Paquetería Electoral	Porcentaje de paquetes electorales armados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	N/A	Recibos de la documentación y materiales electorales entregados a los funcionarios, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C6.A2</b>	C6. A2. Preparación de la Documentación y Materiales Electorales	Porcentaje de documentación y materiales electorales preparados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	-	Recibos de la documentación y materiales electorales entregados a los funcionarios, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C6.A3</b>	C6. A3. Integración de los Paquetes Electorales	Porcentaje de paquetes electorales integrados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	N/A	Recibos de la documentación y materiales electorales entregados a los funcionarios, Coordinación de Organización Electoral. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Componente 7</b>	<b>C7. Candidaturas Independientes y de Partidos Políticos Registradas.</b>	Porcentaje de candidaturas independientes y de partidos políticos registradas		Eficacia	Trimestral	100	100	-	Registro de solicitudes recibidas, Coordinación de Organización Electoral, Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C7.A1</b>	C7. A1. Registro de candidaturas en el SIF.	Porcentaje de solicitudes de registro de candidaturas integradas al Sistema Integral de Fiscalización (SIF).		Eficacia	Trimestral	100	100	50	Registro de solicitudes recibidas, Coordinación de Organización Electoral, Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C7.A2</b>	C7. A2. Validación de la Herramienta Tecnológica para la Obtención de Apoyo Ciudadano.	Número de herramientas para la obtención de apoyo ciudadano validadas.	Personas	Calidad	Trimestral	1	1	1	Acta de sesión del Consejo General donde aprueba la herramienta tecnológica para la obtención del apoyo ciudadano. Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C7.A3</b>	C7. A3. Curso de Capacitación a los Candidatos Independientes, respecto de los Requerimientos Técnicos para la Producción de Materiales de Radio y Televisión.	Total de cursos impartidos a los candidatos independientes.		Eficacia	Trimestral	1	2	2	Registro de asistencias al curso. Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos. Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán. IEPAC.
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Componente 8</b>	<b>Componente 8. Anexo Técnico Financiero con el INE pagado</b>	Total de anexos financiero pagados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	1	1	N/A	Comprobante de transferencia de pago al INE. Dirección Ejecutiva de Administración. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	<b>Actividad C8.A1</b>	Recursos financieros transferidos al INE	Total de transferencia de recursos al INE	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	1	1	N/A	Comprobante de transferencia de recursos al INE.
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Componente 9</b>	<b>Acreditaciones de la ciudadanía yucateca como observadores electorales proporcionadas.</b>	Variación porcentual de ciudadanos acreditados como observadores electorales	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	-75	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.

Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Actividad C9.A1</b>	Elaboración de una campaña de difusión que contemple la convocatoria, para invitar a la ciudadanía a participar.	Variación porcentual de sesiones informativas realizadas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	-81	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Actividad C9.A2</b>	Diseño y elaboración de materiales didácticos e insumos para la capacitación de ciudadanos con solicitud de acreditación para observadores electorales.	Número de Adendas y manuales para la ciudadanía con solicitud de acreditación para observadores realizados		Eficacia	Trimestral	ND	1	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Actividad C9.A3</b>	Aplicación de cursos de capacitación para la ciudadanía interesada en participar como observador electoral realizada	Variación porcentual de Cursos de capacitación realizados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	-89	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Componente 10</b>	<b>Generación de materiales didácticos e insumos para la capacitación electoral</b>	Número de Materiales para capacitación a FMDC y para simulacros realizados en tiempo y forma realizados.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	40	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Actividad C10.A1</b>	Elaboración de adendas	Porcentaje de Adendas a los manuales de capacitación realizados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	50	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.

Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Actividad C10.A2</b>	Elaboración de materiales para simulacros.	Porcentaje de Material didáctico para simulacros realizados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	92	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Componente 11</b>	<b>Asistencia electoral local realizada.</b>	Porcentaje de participantes satisfechos con el material didáctico para funcionarios electorales locales realizados.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	55	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Actividad C11.A1</b>	Participación en el Programa de Capacitación SEL, CAEL y Asistentes Municipales. Así como a los consejeros distritales y municipales.	Porcentaje de cursos de capacitación para funcionarios electorales del IEPAC.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	75	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	<b>Actividad C11.A2</b>	Organización y gestión para la adquisición de prendas electorales y paquete de material de oficina.	Porcentaje de Kits de material para los funcionarios del IEPAC proporcionados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	95	ND	Informe mensual de actividades. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Tecnologías de la información	<b>Componente 12</b>	<b>Servicios de soporte técnico informático a los Consejos Distritales y Municipales.</b>	Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios de soporte técnico en los Consejos Distritales y Municipales.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	80	160	80	Encuesta de satisfacción levantada en las hojas de servicios. Departamento de Soporte Técnico/Dirección de Tecnologías de la Información/IEPAC.
Tecnologías de la información	<b>Componente 13</b>	<b>Equipo de cómputo e infraestructura de</b>	Porcentaje de Consejos Distritales y Municipales con equipamiento de cómputo e infraestructura de conexión.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	50	66	66	Hoja de entrega de equipo de cómputo. Departamento de Soporte técnico e infraestructura/Dirección de Tecnologías de la Información/IEPAC.

		<b>conexión suministrado a los Consejos Distritales y Municipales.</b>								
Tecnologías de la información	<b>Componente 14</b>	<b>Servicios de diseño gráfico para el Proceso Electoral.</b>	Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios de diseño gráfico en trabajos relacionados con el proceso electoral.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	80	80	80	Encuesta de satisfacción levantada en las hojas de servicios. Departamento de Diseño Gráfico/Dirección de Tecnologías de la Información/IEPAC.
Tecnologías de la información	<b>Componente 15</b>	<b>Servicios de desarrollo de sistemas para el Proceso Electoral.</b>	Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios de desarrollo de sistemas en el proceso electoral.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	80	80	80	Encuesta de satisfacción levantada en las hojas de servicios. Departamento de Desarrollo de Software/Dirección de Tecnologías de la Información/IEPAC.
Tecnologías de la información	<b>Componente 16</b>	<b>Componente 16 Programa de Resultados Electorales Preliminares implementado.</b>	Número de programa de resultados electorales preliminares (PREP) entregado.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	1	1	NA	Informe final del PREP. Dirección de Tecnologías de la Información. IEPAC.
Secretaría Ejecutiva	<b>Componente 17</b>	<b>C17.Oficialías Electorales realizadas</b>	Porcentaje de actos o hechos verificados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	ND	Informe mensual de las oficialías electorales realizadas por funcionarios del Instituto. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Dirección Jurídica	<b>Componente 18</b>	<b>Componente 18 Servicios Jurídicos para el Instituto proporcionados en proceso electoral</b>	Porcentaje de solicitudes de servicios jurídicos en proceso electoral atendidas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	25	Solicitudes de servicios jurídicos Coordinación de Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. IEPAC.
Dirección Jurídica		C18.A1. Elaboración de contratos de arrendamiento de predios para la instalación de los consejos municipales y	Porcentaje de contratos de arrendamiento elaborados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	50	Contratos de arrendamientos de predios para la instalación de los consejos municipales y distritales. Coordinación de Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. IEPAC.

		distritales.								
Dirección Jurídica		C18.A2. Certificación notarial de los contratos de arrendamiento de predios para la instalación de los consejos municipales y distritales.	Porcentaje de certificaciones de contratos de arrendamiento realizadas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	NA	Certificación notarial de los Contratos de arrendamientos de predios para la instalación de los consejos municipales y distritales. Coordinación de Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. IEPAC.
Dirección Jurídica		C18.A3 Elaboración de la documentación legal sobre las sesiones del Consejo General durante el proceso electoral.	Porcentaje de actas de sesiones programadas a realizar por el Consejo General durante Proceso Electoral	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	75	Actas de sesión. Coordinación de Investigación y Normatividad. Dirección Jurídica. IEPAC. <a href="http://www.iepac.mx/documentos/actas-de-sesion">http://www.iepac.mx/documentos/actas-de-sesion</a>
UTCE	<b>Componente 19</b>	<b>Componente 19.</b> Procedimientos Sancionadores especiales del Proceso Electoral Desarrollados.	Porcentaje de procedimientos sancionadores desarrollados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100	100	ND	Informe de denuncias y quejas presentados al Consejo General. Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral. Secretaría Ejecutiva. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.
Comunicación Social	<b>Componente 20</b>	<b>C20. Actividades específicas relacionadas al Proceso Electoral 2020-2021</b>	Porcentaje de actividades realizadas	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	100	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social		C20.A1. Contratación de servicio de Monitoreo con perspectiva de género, de medios impresos aprobados en	Número de servicios contratados.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	NA	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).

		Catálogo de Medios impresos por el Consejo General.								
Comunicación Social		C20.A2. Contratación de servicio para monitoreo de fake news en redes sociales, durante Proceso Electoral.	Número de servicios contratados.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	ND	NA	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social		C20.A3. Contratación de servicios audiovisuales y de impresión para temas referentes a Proceso Electoral (spots, mamparas, banners, lonas, etc).	Porcentaje de servicios audiovisuales y de impresión contratados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	25	25	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social		C20.A4. Organización de curso dirigido a representantes de medios de comunicación, vinculados con la fuente, respecto a temáticas y etapas referentes al Proceso Electoral.	Porcentaje de cursos impartidos a medios de comunicación.	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	50	50	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).
Comunicación Social		C20.A5. Registro para la credencialización de representantes de medios de comunicación que darán cobertura a	Porcentaje de registros realizados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	99	99	ND	Registro de representantes de medios de comunicación. Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).



		la Jornada Electoral.								
Comunicación Social		C20.A6. Habilitación de área de prensa y de Sala de entrevistas para difundir información sobre Proceso Electoral.	Número de espacios habilitados	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	NA	NA	ND	Informes de Comunicación Social. Oficina de Comunicación Social. Presidencia. Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán (IEPAC).